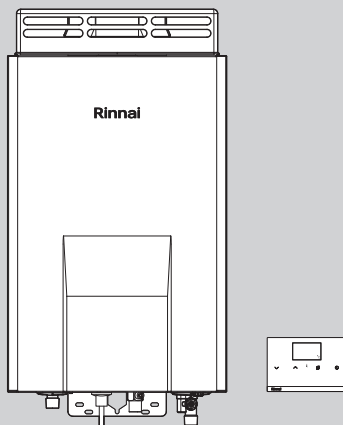


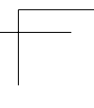
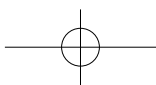
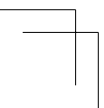
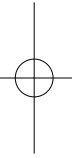
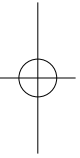
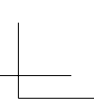
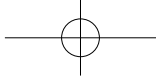
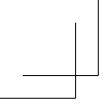
国标型号：  
JSW26-32GP  
JSW32-32GP

产品编号：  
RUS-13R32G-PB  
RUS-16R32G-PB



## 家用供热水燃气快速热水器 使用及安装说明书

**Rinnai**  
林内



## 目录

页数

外形尺寸及器具各部分名称 .....	1
使用方法 .....	2
安装 .....	7
常见故障的识别与处理 .....	14
检查及保养方法 .....	16
产品规格 .....	17
内部零件示意图 .....	18
电气接线图 .....	19

## 感谢您选用林内燃气器具

- 使用前请仔细阅读本说明书并将其妥善保存以备查用。
- 请在保修卡页上仔细填写机号、购买日期、购买商店、发票号码等内容，并将保修登记卡寄回本公司。
- 按燃气管理条例规定，本热水器必须由具备上岗证的专业人员进行安装。安装后，安装人员应向用户介绍热水器及其安全装置的使用方法。



注意

- 对特殊使用人群（如儿童、老人、残障人等）应在正常成人监督下使用。
- 尊敬的顾客，产品开箱后请确认机身条形码的完整性，条码缺损的无法保证为原厂正品。
- 条形码验证：[www.rinnai.com.cn](http://www.rinnai.com.cn)

### ■ 尊敬的林内用户：

国家对家用燃具有以下安全使用年限规定：燃具从售出当日起，使用人工煤气的热水器的判废年限应为 6 年，使用液化石油气和天然气的热水器的判废年限应为 8 年。为了您的家庭幸福，敬请安全使用燃具！

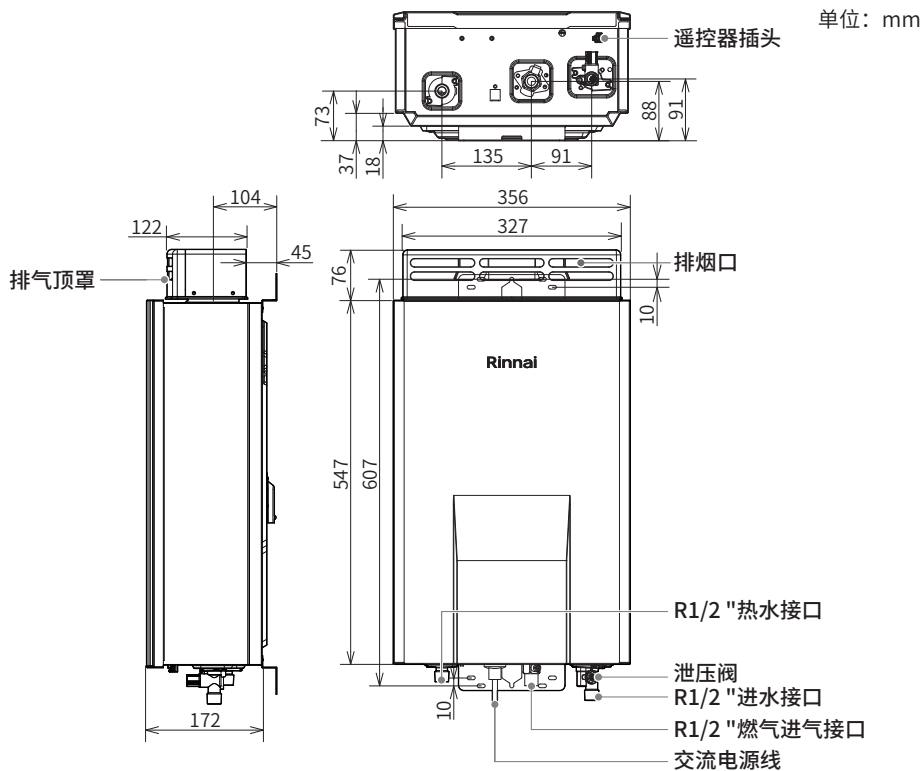


警告

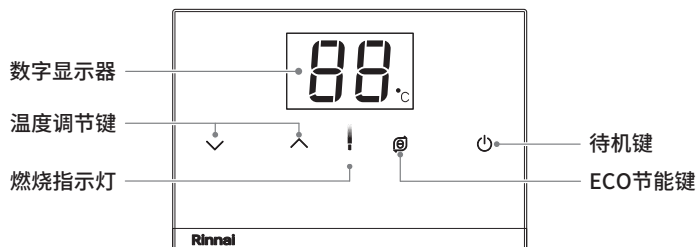
本产品是中国大陆专用品。请不要在海外安装并使用本产品。如果在其他国家或地区使用，可能会发生意外事故，器具故障等问题。对此，我司一概不承担任何责任，其中也包括产品维修。

# 外形尺寸及器具各部分名称

## 外形尺寸及外部零件示意图



## 遥控器各部分名称



- 遥控器为标准配件，为防水结构设计。
- 本机型未接遥控器时为恒温热水器，但可接遥控器来调节热水温度。
- 遥控器可以安装在浴室或厨房等其它地方。



## 警告

- 为了防止被热水烫伤，使用莲蓬头淋浴时请勿直接往头部和身上淋水，应该先以手确认热水温度后再行使用。
- 为了防止被热水烫伤，使用过高温的热水之后，因为管路中还残留有高温的热水，再次使用莲蓬头淋浴时，请务必先用手确认热水的温度适合之后再行使用。
- 为了防止万一发生事故，长时间不使用热水器时，请关闭电源、进水阀、燃气阀。

### 使用①

- 湿手请勿接触电源插头和开关，以免发生触电事故。

### 使用②

- 冬天使用时，为保证水温舒适度，请关闭“ECO”节能模式。
- 您所设定的热水温度是热水器的出水温度，而热水龙头流出来的热水温度，可能会因为配管的长度或季节变化而有所不同。故请以热水龙头实际流出来的热水温度做参考。
- 冬天进水温度低时，热水器出水量会减少，这是为了保证能输出高温热水。温度型自动水量控制装置随着进水温度的降低，逐渐减少了冷水供应量。
- 热水流量小于每分钟 2 升时，燃烧器可能会熄火。
- 当退出热水器待机状态时，因遥控器有记忆功能，再次进入时，即为前次的设定温度，不需要再设定。
- 当夏天进水温度太高时，出来的热水亦有可能高于设定温度。

### 使用③

- 禁止在室内使用  
室外安装型热水器，禁止在室内使用。因废气无法排至室外，会造成人身伤害事故。
- 排气口需经常检查  
使用中请经常检查排气筒出口端是否有鸟巢等异物堵塞，以免废气不能顺利排出到室外，造成一氧化碳中毒。
- 防止高温烫伤  
在使用时或使用后，排气顶罩及排气顶罩周围部件温度较高，请不要用手触摸，避免烫伤。
- 易燃物不可接近  
不要在热水器附近放置汽油等易燃物质。
- 防雷击对策  
为了防止不必要的损失，有雷雨时请暂时不要使用热水器。



## 注意

# 使用方法



## 注意

- 燃气泄漏时对策

使用时如果嗅到燃气味或不正常气味，应立即采取以下措施：

1. 关闭燃气阀门和水龙头。
2. 通知本公司特约维修中心。

- 机器异常时对策

使用时如果听到异常响声或不正常燃烧声音，请立即关闭燃气阀门和水龙头，根据《常见故障的识别与处理》查明原因，不能处理的请通知本公司特约维修中心。

- 请勿擅自打开机器

本机器内部有 220 V ~ 带电部件和精密电子器件，非专业维修人员请勿打开机盖，以免发生触电事故和造成不必要的损失。（如果确认是漏电开关工作引起的故障，可通过漏电开关的测试按钮进行复验，无问题再启动漏电保护器）。

- 移动热水器等非正常工作情况下请联系林内售后服务中心或特约维修部进行处理。

### 使用④

- 冬季即使在温暖的地区，供水、出水的水管或器具内的水也有结冰的可能。
- 结冰的话，可能会引起器具和水管的损坏。易发生漏水，器具异常（空烧等）危险。
- 水管一定要配上保温材料，使其充分保温。
- 由结冰所造成的故障修理，即使在保修期内，也是有偿的。
- 停电时，防冻电加热功能将无法正常工作，此时热水器应采用《排水的方法》进行防冻。
- 当室外温度下降到 -25 °C 以下或虽未下降到 -25 °C 以下，但伴有强风等其它自然因素时，热水器的电加热防冻能力可能不足，请按照下述“排水的方法”说明进行排水。
- 长期不使用时或离家外出时请一定要按照下述“排水的方法”说明进行排水。
- 出厂设定是有按键操作音的。

## 初次使用时，请参照下列程序



- 1 请将进水阀完全打开。
- 2 打开热水龙头，确认有水流出后再将热水龙头关闭。
- 3 插入电源插头。
- 4 请将燃气阀门完全打开。

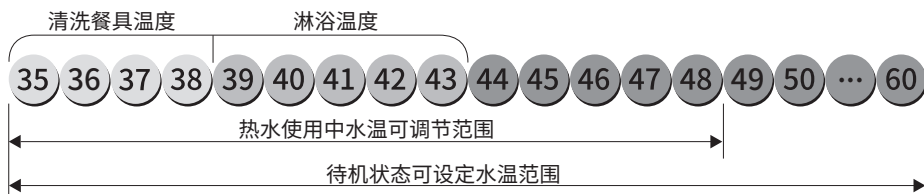
## 遥控器的使用方法






### 1 按下“”键

- 数字显示器的数字亮起，并显示前次所设定的温度。
- 初次使用时显示为 40 °C，停电后再次通电时，热水器会记忆上次使用的温度。

### 2 按下“温度调节键”选择所需的温度

- 要高温的时候按“”，要低温的时候按“”。
- 可设定的温度有下列 26 段温度。



- 往“”按时，会变化至 60 °C。每按一次变化一段。如果按住“” 2 秒以上时，会连续变化至 48 °C。48 °C 以上时每按一次变化一段，往“”按时，会变化至 35 °C。但是，当热水使用中从 48 °C 以下往“”按时，只能变化至 48 °C，必须关闭热水龙头以后才能往上调温；而往“”按时，可以从 60 °C 变化至 35 °C。这是为了防止淋浴时发生烫伤事故而设计的安全锁定功能。
- 5 分钟无任何按键操作，进入休眠状态，任一按键均可唤醒，或机器燃烧时自动退出休眠模式。

## 使用方法

### 3 “ECO” 节能模式键

- 按下此键，则“ECO”节能模式指示灯点亮，表示节能模式启动，此时热水器会实现降升数的方式，达到节省燃气的功能。
- 再次按下此键，则“ECO”节能模式指示灯熄灭，表示退出节能模式。

### 4 打开热水龙头，已设定好温度的热水即会流出

- 热水使用中，遥控器的燃烧指示灯会亮起来。
- 热水使用完毕，关闭热水龙头后，燃烧器火焰和指示灯会自动熄灭。
- 再度使用时，只需打开热水龙头即有设定好温度的热水流出来。

## ■ 遥控器的按键操作提示音“哔”声关闭和启用的方法

### 1 关闭按键操作音的方法

- 将“∧”和“Ⓢ”键同时按下，3秒后听到2下“哔”声鸣响，即将按键操作音设定到无操作音了。

### 2 启用按键操作音的方法


- 将“∧”和“Ⓢ”键同时按下，3秒后听到3下“哔”声鸣响，即将无按键操作音设定到有操作音了。

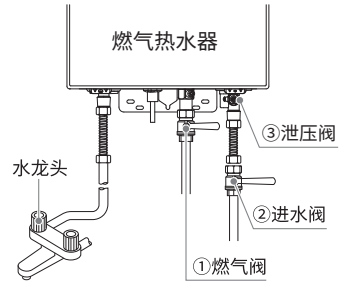
## ■ 防冻电加热的方法（自动）

- 为了防冻，热水器装有能自动保温的电加热器。当气温低于一定温度时，电加热器会自动加热。
- 请确认电源插头是否插入插座。
- 如果拔掉电源插头的话，电加热器将不工作。


## 使用方法

### 排水的方法

1. 关闭燃气阀①。
2. 按下遥控器的“”键，退出待机状态。
3. 拔掉电源插头。
4. 关闭进水阀②。
5. 请打开所有的热水龙头（包括浴室内的）。
6. 请旋下进水接口处的泄压阀③（如图所示）。



### 排水后的机器再次使用前准备事项

1. 确认电源插头已拔掉。
2. 确认热水器下部的燃气阀已关闭。
3. 请拧紧进水接口处的泄压阀③（如上图所示）。
4. 请打开进水阀②。
5. 请打开所有的热水龙头（包括浴室内的）。确认有水流出来以后再关闭。
6. 请插上电源插头。
7. 请打开热水器下部的燃气阀。
8. 按下遥控器的“”键。数字显示器的数字亮起，即可使用热水。

# 安装



注意

## 安装①

- 安装前请确认供给热水器的燃气种类与铭牌上所示燃气种类是否相同，电源电压是否符合要求，使用场所是否符合。
- 必须请特许的安装队和具备上岗证的专业人员进行安装。
- 除了安装中必要的操作以外，禁止擅自拆卸、修理、改造本器具，否则有可能引起燃气泄漏及火灾。
- 由于热水器需要进行日常维修与保养，所以在安装与设置器具时必须考虑到能进行正常维护保养与安全检修的便利场所。
- 应安装在不会产生强涡流的室外敞开空间；给排气口周围应无妨碍燃烧的障碍物；安装处应充分考虑实际安装条件，不得影响正常燃烧在靠近公共走廊处安装时，应有防火、防落下物、防投弃物等措施两侧有居室的外走廊，或两端封闭的外走廊，不得安装室外式；电源插座应设置在室内。
- 不带电加热的热水器请不要在 0 °C 以下的场所安装使用。
- 热水器安装请参照 CJJ12 《家用燃气燃烧器具安装及验收规程》。

## 安装②

- 燃气充分燃烧必须要有充足的氧气。换气不良会引起燃烧不充分和人体缺氧。所以必须要有换气设施（进气口）。
- 本热水器请在海拔 750 m 以下地域使用，在超过 750 m 海拔使用的情况下，请联系林内特约维修中心。

## 热水器的安装注意事项

- 本热水器必须安装在室外通风良好、排气和空气供给十分畅通的场所（如：敞开式阳台、天井）。
- 本热水器严禁安装在室内和浴室等密闭场所内；楼梯和安全出口附近（5 m 以外不受限制）。室外型热水器的安装场所要避免因排气或噪声而影响他人生活。
- 在热水器安装位置附近及排气口周围，不得有其它燃气用具，周围不得存放易燃、易爆及产生腐蚀气体的物品。
- 热水器安装位置上方不得有明电线、电器设备、燃气管道；不得安装在排气扇、油烟机排气口的下方。
- 壁挂式热水器安装应保持垂直，不得倾斜。
- 请不要将热水器安装在橱柜内，也不要将热水器安装在窗帘、家具等易燃物的旁边。
- 请不要将热水器安装在燃气灶或其它热源的上方。



注意

- 安装热水器的两侧，应留有 150 mm 以上空间间距，热水器的后面，应留有 10 mm 以上的距离，保证热水器能正常工作，便于热水器维修和保养。严禁将热水器安装在吊橱和壁橱内。
- 热水器安装部位应是由不可燃材料建造，若安装部位是可燃材料或难燃材料时，应采用隔热板隔离，隔热板与墙的距离应大于 10 mm。

### 电源的配置

- 本器具所使用电源电压为交流 220 V~50 Hz。
- 必须配置安装三眼插座，为了您的安全，三眼插座必须配备有效的接地线。插座位置应距离热水器 1 m 内。插座应通过认证。
- 安装器具时，不要将插座电源线接触或缠绕于器具的高温区。如果电源软线损坏，为避免危险，应由制造商或制造商指定的维修人员进行更换。

## 热水器附件的确认

- 下列附件，请在安装前确认。

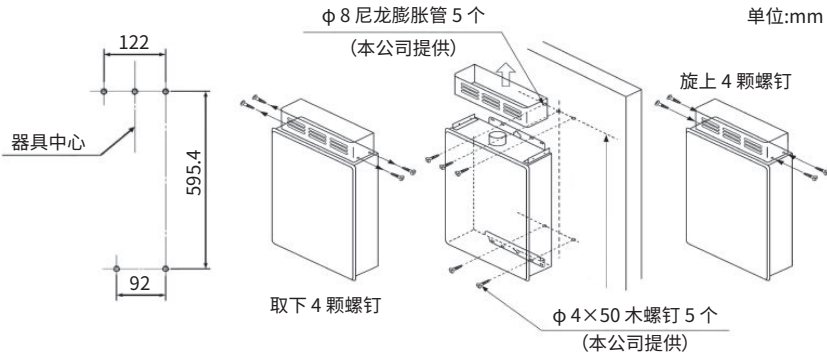
附件名称、形状	数量	附件名称、形状	数量
热水器紧固件	1 套	遥控器（附包装）	1 个
不锈钢波纹管	2 根	说明书（含保修卡）	1 本
2 芯电缆线	1 套		

# 安装

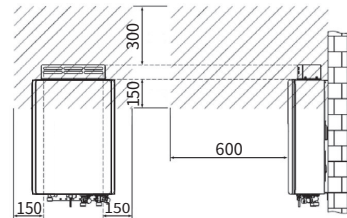
## 热水器的安装顺序

- 取下排气顶罩 (卸下 4 颗螺钉)

预置孔的安置：根据热水器的外形尺寸和图示要求在墙上打孔装入 5 个  $\phi 8$  尼龙膨胀管。将一个  $\phi 4 \times 50$  木螺钉拧在上面中间的尼龙膨胀管上，拧到头部距墙平面 5 mm 为止。将器具上部金属挂具中央缺口挂在木螺钉上，将另外 4 颗木螺钉穿入热水器上、下金属挂具的长孔内后在尼龙膨胀管上拧紧。把热水器固定在墙上。装上排气顶罩 (旋上 4 颗螺钉)。



- 器具的排气顶罩周围不得有通向室内的开口，以免废气流入室内 (如图所示阴影线范围内)。



### 进出水管

- 为了维修和保养的需要，请在靠近进水口处设置进水阀。
- 热水器的进、出水接头处，建议用户使用不锈钢波纹管 (内径大于  $\phi 12$  mm) 便于维修时万一拆卸机器的需要。(本公司提供此类金属软管)
- 在进水管和器具连接之前，请打开进水阀将水管内的脏物冲洗干净。进、出水管和机器连接之后，一定要进行通水试验。完成后请清除积聚在供水接口的过滤网内的污物。
- 进、出水管请不要使用生锈的金属管道。
- 要尽量减少接头数和缩短配管距离。
- 使用和安装淋浴头的用户，应该选用管道通径较粗和淋浴头孔径较大的产品。



注意



## 燃气配管

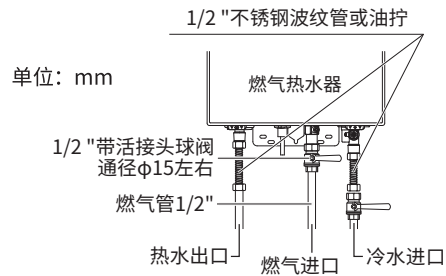
- 天然气热水器使用 1/2" 口径的燃气管。
- 热水器和燃气管之间必须装接燃气专用球阀。（本公司售后服务网点有供应燃气专用球阀）
- 天然气热水器必须使用金属管连接，不得使用橡胶软管连接。
- 本热水器燃烧时，在短时间内需要大量的燃气。要保证燃气有充分的供应，表具和配管要有足够的余量。
- 施工中请务必将燃气配管内的金属切屑清理干净后才能和热水器连接，金属切屑进入热水器会引起爆燃事故。

## 配管的防冻

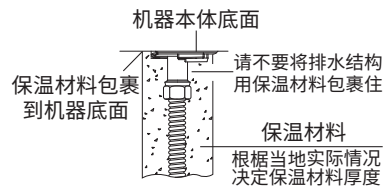
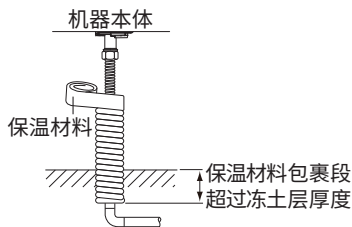
- 冬季有冰冻地区，一定要对进、出水管进行保温措施。因冰冻造成的器具损坏不属于免费修理范围。
- 用保温材料对水管进行包裹时，请不要把泄压阀包住，以利于器具排水操作。
- 所需保温材料的厚度请根据当地实际情况决定。

## 进出水配管

- 管路的安装必须由专业安装人员进行，请按图示连接管路。



## 配管的防冻



注：在寒冷地区，建议在配管上先进行电加热防冻设置后再包裹保温材料。

# 安装

## 遥控器附件的确认

- 下列遥控器附件，请在安装前确认。

单位：mm

附件名称、形状	数量	附件名称、形状	数量
φ 6×30 尼龙膨胀螺钉	2 个	夹线帽	4 个
KA 螺钉 4×35	2 颗	遥控器安装板	1 个
PM 螺钉 4×25	2 颗		

## 另购部件

- 根据使用的需要，可向林内售后服务网点购买下列部件。

零件名称	规格	备注
2 芯电缆线	SU-0053- □□	长度规格为: 2 m,5 m,10 m,15 m,20 m。 连接遥控器用。

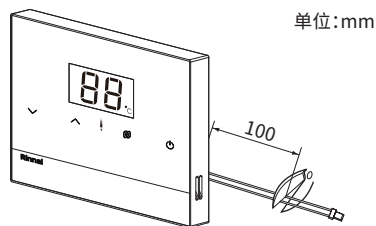


注意

- 请不要将遥控器安装在下列场所。
  - 高温或有阳光暴晒的场所
  - 散发油烟的场所
  - 粗糙的墙面 (会使外壳变形造成故障)
  - 某些存放药品或化学品的场所 (苯、酒精、大量的肥皂等)
- 请确认热水器的电源插头没有插上。(空气开关在“关”的位置)
- 如果在通电状态下进行遥控器电缆施工会造成器具的控制器损坏。
- 电缆线多余时，请在机器外处理。(绝不能塞入热水器内)
- 机器外面的电缆线请用塑料架线端子和铁钉固定于墙面上。
- 电缆线请排在不直接受热影响的地方。
- 要把电缆线埋在墙体内时，请使用电线护套管，以免电缆线受损。
- 如电缆线芯线的公称截面积小于  $0.5 \text{ mm}^2$  可能会产生故障，请使用林内公司的专用电缆线。
- 安装时请控制电缆线的总长度在 20 m 以内，需要不同长度的电缆线时可至林内公司售后服务网点购买。

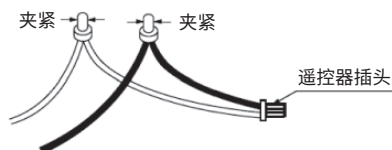
## 遥控器的安装

**1** 将遥控器的电缆线在中间处剪断。

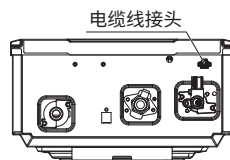


**2** 将 2 芯线与剪断的遥控器插头的 2 芯线分别绞接，套上夹接帽后用工具分别铆接夹紧。

- 铆接前各导线端部的绝缘层应分别剥去约 10 mm 左右。
- 遥控器导线不分正负极性。



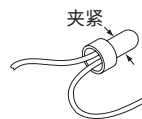
**3** 将遥控器接头插入热水器本体底面的电缆线接头。



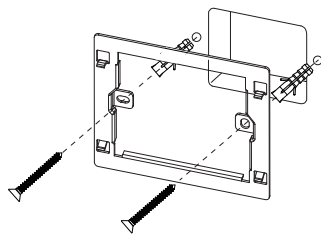
**4** 请按以下方法固定遥控器。

## 电缆线不埋设在墙体外的安装

**a** 请将电缆线的黑白导线和主遥控器的黑白导线分别绞接，套上夹帽后用工具分别铆接夹紧。



**b** 在墙面上钻 2 个  $\phi 6 \times$  深 25 mm 以上的孔，塞入  $\phi 6$  尼龙膨胀螺钉，之后墙上再开一约  $30 \times 30$  mm 深 10 mm 的孔，将电缆线接头嵌入。然后用 KA 螺钉将遥控器安装板固定到墙面上。



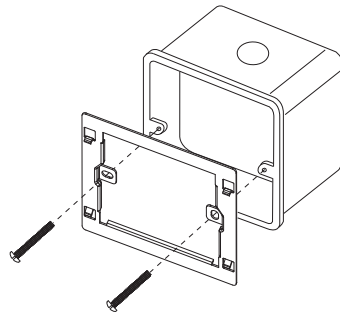
**c** 将遥控器卡入安装板对应的安装孔。

# 安装

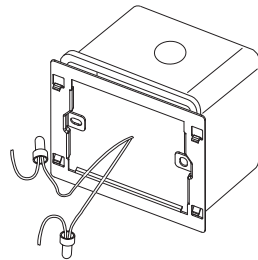
## ■ ■ 电缆线埋设在墙体内的安装

**a** 请将市售电器预埋接线盒埋设在墙体内。

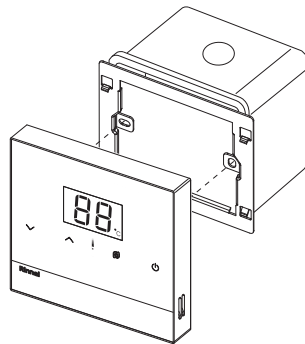
**b** 将遥控器安装板用 PM 螺钉固定在电器预埋接线盒上。



**c** 将电缆线的黑白导线从遥控器墙安装板中穿出，和遥控器的黑白导线分别绞接，套上夹线帽后用工具分别铆接夹紧。



**d** 请将导线接头塞入电器接线盒内，然后将遥控器卡入安装板上。

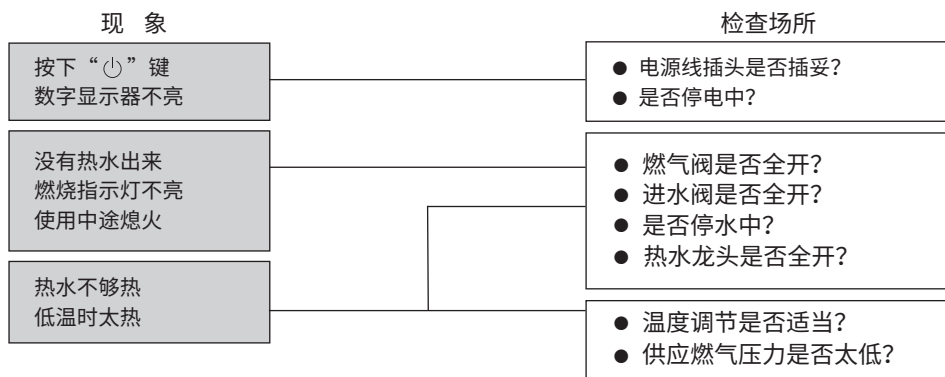


## 常见故障的识别与处理

### 发生以下状况时并非故障

现象	原因与处理方法
排气口会冒白烟	室外温度过低，排出的烟气遇到室外的冷空气凝结成白色雾状。
供水温度太低时，热水水量减少	为了达到高温，器具搭载的自动水量控制装置自动调节冷水供应量。
热水开的太小而变成冷水	热水开得太小（启动水量以下）时造成熄火而使车个冷水，故使用时热水量不要开得太小。
冬天，高温热水出不来	供水温度非常低而热水龙头全开时，可能会超过器具本身的供热能力。此时请将热水龙头关小即可。
夏天，低温热水出不来	供水温度较高、设定低温而热水龙头开得太小时，可能出来的热水温度太高，请开大热水龙头，温度即可降下来。
关闭热水龙头后，器具内风机没有立即停止	为了再使用时能立即点火，器具内的风扇会延时继续运转约62秒后自动停止。

### 有以下现象时，请检查下列场所



- 作完上述检查后仍无热水出来时，请先拔掉电源插头后再插回去重新操作一次。此时若仍无热水流出来，请与林内特约维修中心联系。

# 常见故障的识别与处理

## 故障信号闪烁时的处理方法

机器故障或使用方法不当时，会自动停止运转，数字显示器显示故障代码。

此时请先暂时关闭热水龙头后再打开，或按下“⏻”键使其退出待机状态后再进入。

故障代码	内 容
02	60 分钟定时动作
10	开机时风机初期电流异常 / 使用中风机电流异常
11	点火不良
12	火焰感应异常
14	温度保险丝熔断或过热防止装置动作
16	沸腾检知
32	出水温度感应装置故障
41	低温感应异常
52	比例阀异常
61	风机转速异常
70	主基板电子回路异常
71	电磁阀驱动回路异常
72	熄火保护电路感应装置异常

- 再操作一次而数字显示器无显示了或再度显示故障代码时，请务必关闭燃气阀，拔掉电源插头。请与林内特约维修中心联系。
- 按下遥控器的“⏻”键而数字显示器没有显示时，请拔掉电源插头后重新插一次，然后再按一次“⏻”键。若数字显示器仍然没有显示，请与林内特约维修中心联系。
- 在特殊使用环境下（如潮湿、室外强风、室内产生负压等），热水器偶尔会出现“12”等故障代码，此时请适当通风或提高热水器设定温度后即可避免。如仍无法改善请与林内特约维修中心联系。

## 检查及保养方法



注意

- 为了安全地使用，请经常检查保养。
- 保养时请务必关闭燃气阀，拔掉电源插头，待机器冷却后再进行。
- 绝不可打开机器的前板。
- 热水器的安装，气种的转换和安全检查应由制造商认可的专业人员进行，调整结束后应将调节器锁定，并加贴标识。
- 因遥控器的内部为电子零件，保养时请注意避免使水分渗入内部。以免造成故障。
- 湿手请勿接触电源插头和开关，以免发生触电事故。
- 刚使用完的热水器内部水温较高，排水请注意，防止烫伤。

### 检查时请注意下列事项

- 器具使用中是否有异常声音？
- 器具的外观是否有异常？
- 器具的周围及排气口、排气管附近是否有易燃物？
- 器具本体贴有注意安全之相关事项。因油污而不易阅读时，请勿用香蕉水、酒精等擦拭。
- 为了能够使用得更安心，请每年进行一次安全检查。有关定期检查事宜请向林内售后服务中心询问。

### 保养的方法

- 器具或遥控器的表面有油污时，请用湿布轻轻擦拭。请勿用清洁剂、香蕉水、酒精等擦拭。
- 器具的排气口有杂物堵塞而继续使用时，可能会造成不完全燃烧。故使用时一定要保持排气口通畅。

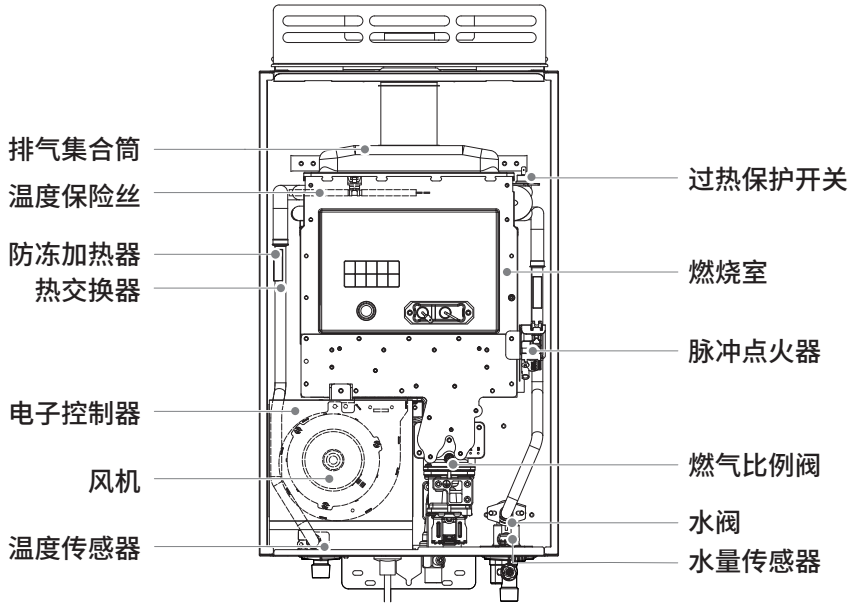
### 长时间不使用之场合

- 1 关闭燃气阀
- 2 关闭进水阀
- 3 拔掉电源插头
- 4 请将器具内的余水排出

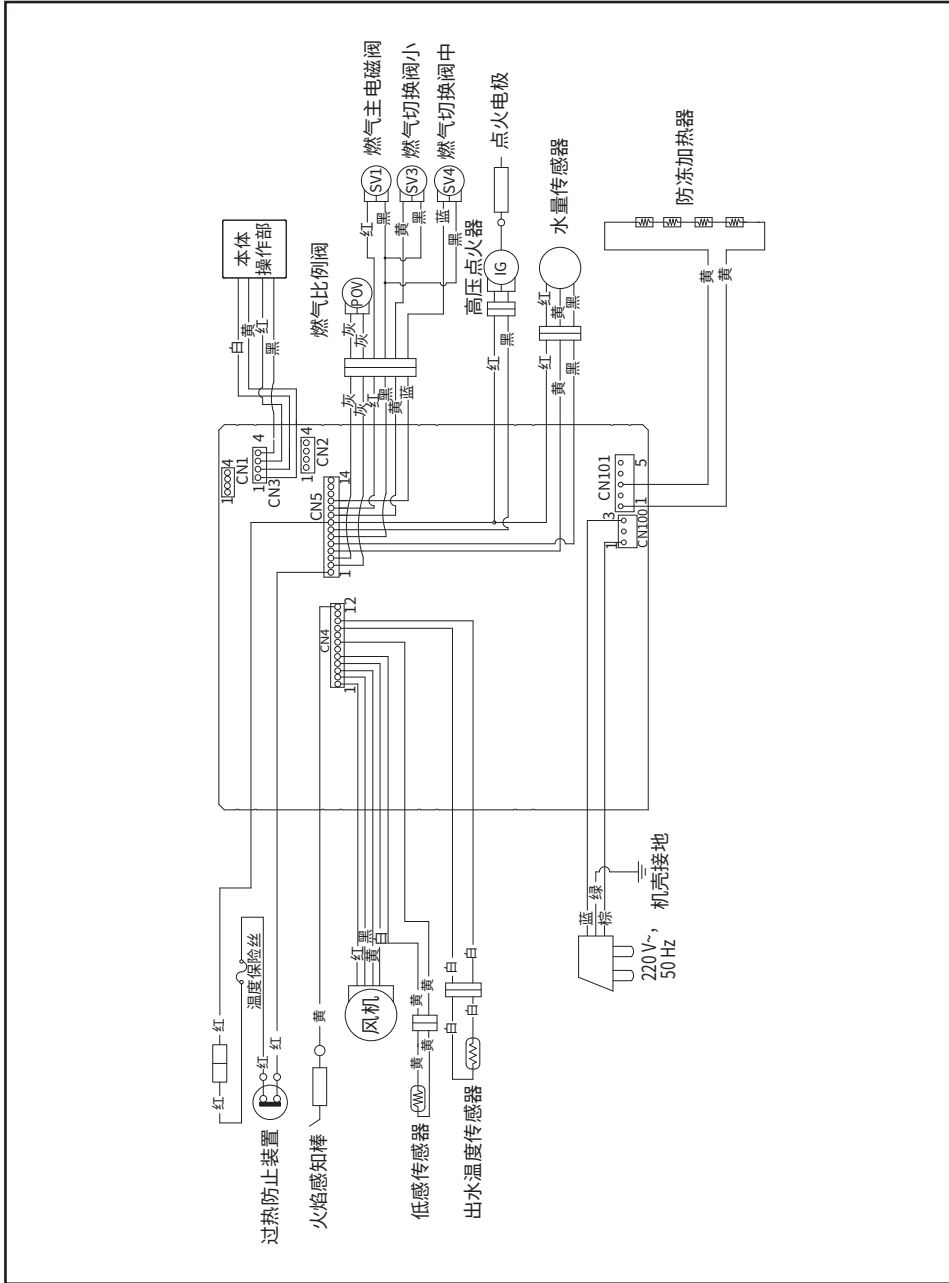
# 产品规格

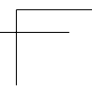
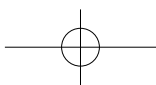
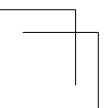
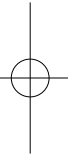
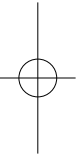
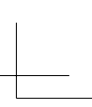
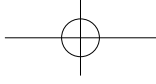
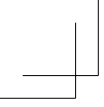
产品名称		家用供热水燃气快速热水器	
国标型号		JSW26-32GP	JSW32-32GP
产品编号		RUS-13R32G-PB	RUS-16R32G-PB
燃气种类		天然气	
额定燃气压力		2000 Pa	
额定热负荷		26 kW	31.5 kW
额定最小热负荷		3.8 kW	
额定产热水能力		13 L/min( 温升 25 °C时 )	16 L/min( 温升 25 °C时 )
热效率		能效等级：2 级 (GB 20665)	
外形尺寸		(W) 356 mm × (H) 547 mm × (D) 172 mm	
净质量		13 kg	
最低启动水压		10 kPa (0.1 kgf/cm <sup>2</sup> )	
适用水压		68.6~980 kPa (0.7~10.0 kgf/cm <sup>2</sup> )	
接续 口径	燃气	R1/2 "	
	冷热水	R1/2 "	
额定电压		220 V~, 50 Hz	
额定电功率		38 W	48 W
待机 电功率	操作部亮	1.8 W	
	操作部暗	1.2 W	
电加热电功率		76 W	
安全 装置	熄火安全装置	火焰检知棒式	
	空烧安全装置	水量传感器	
	沸腾防止装置	水温传感器	
	过热防止装置	温度保险丝 (150 °C 熔断)	
	过压防止装置	压力安全阀式	
	残火防止装置	双金属片式 (93 °C OFF)	
	过电流防止装置	电流保险丝 (5 A)	
执行标准		GB 6932	

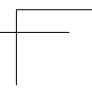
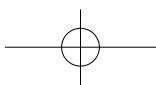
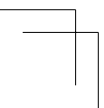
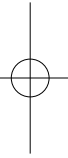
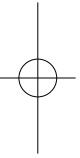
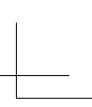
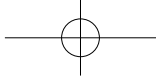
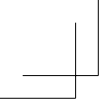
## 内部零件示意图



# 电气接线图







## 保修登记卡

用户姓名	
用户地址	省 市 区(县)
电话号码 ( )—	
型 号	
制造代号	
购机日期	年 月 日
购机商店	
发票号码	
技术维修中心名称:	

此卡上海林内售后服务中心存用

用户姓名	
用户地址	省 市 区(县)
电话号码 ( )—	
型 号	
制造代号	
购机日期	年 月 日
购机商店	
发票号码	
※制造代号在器具本体侧面铭牌上。	

此卡维修点存用

## Rinnai 林内

## 保修卡

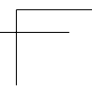
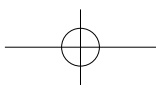
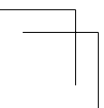
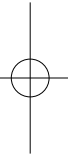
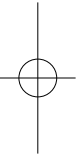
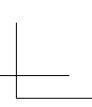
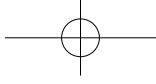
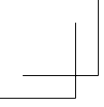
用户姓名		地 址		发票号码	
购机日期		购机商店		型 号	
日 期	检 修 记 录				修 理 员

用户保管

### 对购机用户的请求及说明

首先对您购买林内产品表示衷心感谢，并恳求您按下列顺序办理维修登记手续。

- 一、请从购机日起一月内，将“保修登记卡”邮寄到离贵府最近的维修中心。
- 二、请妥善保管“保修卡”和发票。
- 三、商品无偿保修期为三年，以发票日期为准。其后根据上海林内售后服务中心规定有偿维修。但下列情况即使是在保修期也要酌情收费。
  - 1) 因用户安装、使用不当或因运输、保管而造成的机器损伤。
  - 2) 遗失保修卡或发票者。
  - 3) 因机器质量以外的原因造成的故障。
  - 4) 用于企业或经营单位的机器。
  - 5) 凡在异地购买，而当地没有特约维修点，不享受上门服务，请送到附近的维修点修理。
  - 6) 改装转换气源。



## 中国大陆 RoHS 法规标示要求

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》（也称为中国大陆 RoHS），以下部分列出了本产品中可能包含的有害物质的名称和含量

### 本表适用之产品

燃气采暖热水炉及家用燃气快速热水器

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳	○	○	○	○	○	○
风机电机	○	○	○	○	○	○
热交换器	×	○	○	○	○	○
燃烧系统	○	○	○	○	○	○
燃气阀门	○	○	○	○	○	○
水路阀门	×	○	○	○	×	×
电子部件	○	○	○	○	○	○
密封件	○	○	○	○	○	○
紧固件	○	○	○	○	○	○
变压器	○	○	○	○	○	○
脉冲点火器	○	○	○	○	×	×
放电针	○	○	○	○	○	○
火焰感应针	○	○	○	○	○	○
水压开关 *	○	○	○	○	○	○
膨胀水箱 *	○	○	○	○	○	○
循环水泵 *	○	○	○	○	○	○
板式副热交换器 *	○	○	○	○	○	○
三通阀 *	○	○	○	○	○	○
风压开关 *	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

\* 仅限燃气采暖热水炉部件。其余为燃气采暖热水炉及家用燃气快速热水器通用部件。

本表格表明机器内部含有有害物质，数据是根据材料类型，由材料供应商提供并经我们验证后做成的。某些材料包含的有害物质，按照现在的技术基准不能被替代，我们一直在为改善此项目而努力。

本产品的环保使用期限为 10 年，污染控制标签式样见右图。



产品使用期限是指用户按照产品说明书上面的正常使用条件使用时才有效。

### 《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示性说明

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家电器电子产品相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

敬告：

由于产品的改进，本说明书中的某些内容，插图可能与产品不完全一致，恕不另行通知，产品规格以器具铭牌为准，请谅解。



扫描此二维码  
获取林内官网



扫描此二维码获取  
林内官方微信服务号



扫描此二维码  
获取售后网点

## 上海林内有限公司

Shanghai Rinnai Co., Ltd.

公司地址: 上海市奉贤区团青公路4500号 电话:(021)67583500 传真:(021)67583555 邮编: 201411

上海林内有限公司售后服务中心地址: 上海市奉贤区团青公路4500号 传真:(021)67583555 邮编: 201411

上海林内有限公司展示厅地址: 上海市南京西路 499 号 电话:(021)63590262 邮编: 200003

全国服务热线: 4006990606 <http://www.rinnai.com.cn>

SU184-910

2024 年 11 月版 SX

